

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Медико-санитарной части

ООО «Газпром трансгаз Уфа»

С.А. Пашков

«06» 02 2019 г.

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг
в Медико-санитарной части ООО «Газпром трансгаз Уфа»

Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее - Порядок) определяет условия предоставления гражданам в Медико-санитарной части ООО «Газпром трансгаз Уфа» (далее - Исполнитель) платных медицинских услуг.

Исполнитель не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Медико-санитарная часть Общества с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Уфа», адрес: 450054, г. Уфа, ул. Р. Зорге, 59.

Исполнитель внесен в Единый государственный реестр юридических лиц - выписка № 537В/2013 от 15.01.2013. ОГРН 1020202861821. Зарегистрирован в межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан за № 1204 дата регистрации 30.06.1999.

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-02-01-006553 от 4 октября 2018 года, выданную Министерством здравоохранения Республики Башкортостан на основании приказа от 04.10.2018 № 2533-Д. Срок действия лицензии - бессрочно.

Раздел I. Нормативно-правовая база

Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

1. Термины, применяемые в настоящем Порядке:

- ✓ **платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- ✓ **потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- ✓ **заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- ✓ **исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг (в том числе договоров добровольного медицинского страхования), заключаемых между исполнителем и заказчиком.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг потребителям, а также правильности взимания платы, получения финансовых средств исполнителем по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и государственные организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложены данные функции.

6. Исполнитель оказывает услуги по адресу: г. Уфа, ул. Р. Зорге, 59.

7. Заведующие отделениями, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг в соответствии с клиническими рекомендациями, порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются отсутствие обязательств исполнителя по оказанию данного вида медицинской помощи (медицинских услуг) на бесплатной основе, добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и (или) заказчика и согласие на приобретение платной медицинской услуги.

2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю и (или) заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым в письменной форме между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.

4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

По соглашению сторон в договор могут быть включены и другие условия. Для получения платной медицинской услуги заказчик должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Исполнителем договора.

6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также об ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. Оказание платных медицинских услуг потребителям в МСЧ ООО «Газпром трансгаз Уфа», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

8. Оплата за медицинские услуги заказчиками — юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет исполнителя. Расчеты с заказчиками — физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются исполнителем с применением контрольно-кассовых машин или на основании бланков строгой отчетности. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности - документ установленного образца).

9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если

федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

12. Выдача исполнителем копий медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) потребителю производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) и исполнителя

А. Права и обязанности потребителя

Потребитель имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с исполнителем, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с исполнителем самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги;
- на информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- на информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные исполнителем расходы, в случае если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги (в таком случае договор расторгается автоматически);
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, о возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача с учетом согласия врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - на обращение с иском в суд;
 - на привлечение для разбора претензий третьей стороны;
 - при несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
 - требовать выплаты неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором;
 - требовать для ознакомления копию учредительного документа исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;
 - требовать составления сметы (калькуляции) на предоставление платных медицинских услуг; в этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора;
 - требовать предоставления информации о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - требовать предоставления информации об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- Потребитель (заказчик) имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством.

Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором;
- при отказе после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых лечащему врачу сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;
- за невыполнение условий заключенного Договора.

Б. Права и обязанности исполнителя

Исполнитель имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Порядке;
- требовать предоставления потребителем необходимых сведений об его

самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов;

- требовать от потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с условиями договора;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставить посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде Исполнителя г. Уфа, ул. Р. Зорге, 59 следующие сведения:

- а) наименование и адрес места нахождения исполнителя;

- б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- ж) режиме работы исполнителя, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- предоставлять по требованию заказчика:

- а) копию учредительного документа исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;

- б) информацию о платных медицинских услугах, включающую следующие сведения:

- о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, применяемых при

предоставлении платных медицинских услуг;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

в) смету (калькуляцию) на предоставление платных медицинских услуг; в этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора;

- предоставлять по требованию потребителя информацию в доступной для него форме:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления; обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

- уведомить потребителя (заказчика) в письменной форме, до заключения договора, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медработника (в том числе назначенного режима лечения) могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

- заключить с потребителем (заказчиком) договор в письменной форме, в котором содержаться сведения: об исполнителе; данные о лицензии с указанием перечня работ (услуг), которые вправе предоставлять исполнитель; данные о потребителе (его законном представителе) и (или) заказчике; перечень оказываемых платных услуг; условия и сроки их предоставления; стоимость услуг, сроки и порядок оплаты; порядок изменения и расторжения договора, ответственность сторон за неисполнение его условий и другие условия, включенные по соглашению сторон;

- выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности - документ установленного образца);

- выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в течение пяти рабочих дней после получения заявления, которое должно быть адресовано главному врачу лечебного учреждения;

- по требованию потребителя (заказчика), оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- предупредить потребителя (заказчика) при предоставлении платных медицинских услуг о необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. В этом случае без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

- в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, оказывать такие медицинские услуги без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

- при отказе потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор и проинформировать потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя.

Исполнитель несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Раздел V. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

1. Условия договорных отношений между исполнителем и потребителем медицинских услуг изложены в бланке Договора (Приложение 1 настоящего Порядка). Порядок размещен в доступной форме на информационном стенде «Информация для Потребителей» в здании ЛДЦ по адресу: г. Уфа, ул. Р. Зорге, 59 и на сайте МСЧ ООО «Газпром трансгаз уфа». Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

2. Моментом заключения Договора является его подписание. В Договоре указывается полный перечень, стоимость услуг, оказание которых возможно в рамках основного Договора.

3. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре. Срок действия Договора устанавливается с момента его подписания потребителем (заказчиком, законным представителем потребителя) до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается до 30 декабря текущего года включительно.

4. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора (см. п. 3.3. настоящего Порядка) потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных соглашений, представляющих собой его неотъемлемые приложения. При этом обязательным условием является предъявление работникам исполнителя данного Договора в момент оформления (заказа услуг) дополнительных соглашений. Все дополнительные соглашения оформляемые, подписываемые и оплачиваемые потребителем в рамках заключенного Договора являются неотъемлемой частью данного Договора.

5. При наличии заключенного Договора, оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в перечне (прейскуранте платных медицинских услуг), производится исполнителем, после оплаты ее стоимости потребителем через контрольнокассовую машину исполнителя с выдачей контрольно-кассового чека либо с оформлением бланка строгой отчетности - документа установленного образца).

6. Работники исполнителя при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Работники исполнителя обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

7. Потребитель (законный представитель) обязан проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные учреждения или организации, или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он учреждений или организаций и специалистов без согласия специалистов исполнителя.

8. Потребитель обязан являться на повторный прием к исполнителю в строгом соответствии со временем, указанным в талоне либо ином документе, выданным лечащим врачом и (или) с назначениями работниками исполнителя. При невозможности своевременного посещения специалистов исполнителя по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить исполнителя через регистратуру. В случае опоздания потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, указанному в талоне, исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и (или) квитанции.

9. В случае, если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в следующем порядке:

- Потребитель подает письменное заявление на имя начальника МСЧ ООО «Газпром трансгаз Уфа» о расторжении договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, или другой документ, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;

- Возврат денежных средств потребителю производится либо в день оказания (оплаты) услуги, через кассу исполнителя, если заявление подано в этот же день и при наличии паспорта, либо путем перечисления на указанные в заявлении реквизиты банка (кредитной организации) и счет, открытый в банке (кредитной организации) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

10. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на оказание платных медицинских услуг, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя, в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением потребителем условий Договора и настоящего Порядка.

И. Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

12. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций работников исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации работников исполнителя;
- несвоевременная явка потребителя к работникам исполнителя;
- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных учреждениях или организациях, либо у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения

Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов исполнителя;

- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведенного обследования;

- в случае невозможности оплаты потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания

медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

▪ в иных случаях нарушения настоящего Порядка и (или) условий договора потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем;

▪ в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

13. Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг с полным возмещением потребителю понесенных в связи с данным отказом убытков.

14. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящему Порядку, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

Ведущий экономист МСЧ

Заведующий ЛДЦ МСЧ




Е.М. Кокотова

Р.Р. Гильманов